

La Communauté de Communes de la Vallée de Chamonix Mont-Blanc recrute, pour sa Direction des Systèmes d'Informations et Télécom

Un technicien réseau et support (H/F)

cadre d'emplois des agents de maîtrise (catégorie c) ou techniciens (Catégorie B)

Le technicien gère les infrastructures de réseaux de la collectivité au sein du service Réseaux et Télécommunication.

Mission :

- Administrer et exploiter les réseaux cuivre, fibre optique, Wifi et les moyens de télécommunications des sites.
- Sous la responsabilité du DSIT, prendre en charge le déploiement (installation, configuration, tests et mise en production), la mise à niveau des éléments actifs (migration, intégration), selon l'évolution du besoin des métiers et des technologies.
- Assurer la mise en relation avec les supports techniques des prestataires fournissant les matériels et logiciels.
- Assurer le support technique auprès des usagers.
- Identifier et résoudre la cause initiale des incidents, anticiper les causes profondes des problèmes informatiques.
- Consigner les incidents en les répertoriant par symptôme et par résolution.
- Produire la documentation des produits, services, composants ou applications du SI.

Profil

- De formation bac à bac +3 dans le domaine des systèmes d'informations
- Savoir administrer les systèmes réseaux, matériels et logiciels.
- Savoir utiliser les outils de surveillance de l'ensemble des réseaux afin de détecter dans les plus brefs délais tout incident pouvant survenir.
- Maintenir les ressources physiques et logicielles des réseaux et télécommunications en conditions opérationnelles selon les SLA.
- Connaître : la convergence téléphonie et informatique : terminaux analogiques, numériques, centraux PABX, RTC, RNIS, IP, QoS, Wifi. l'administration et configuration (gestion, taxation, boîtes vocales, messagerie unifiée, annuaire informatique téléphonie), le couplage téléphonie/informatique (CTI), logiciels de routage, les solutions mobiles pour l'entreprise : couche radio, structure du réseau, configuration et exploitation des réseaux privés DECT et publics GSM, UMTS réseaux sans fil (norme 802.11, norme Bluetooth).
- Savoir fonctionner en mode projet
- Autonomie, rigueur
- Savoir travailler en équipe

Contact : Claire APPLAGNAT, Directrice Générale des Services : 04.50.54.39.76

Date limite de dépôt des candidatures : 15/06/2018

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser à l'attention de Monsieur le Président de la Communauté de Communes de la Vallée de Chamonix Mont-Blanc, par courrier à la CCVCMB, Direction des Ressources Humaines, place du triangle de l'amitié, 74400 Chamonix Mont-Blanc ou par mail à grh.accueil@chamonix.fr

Poste à pourvoir dès que possible