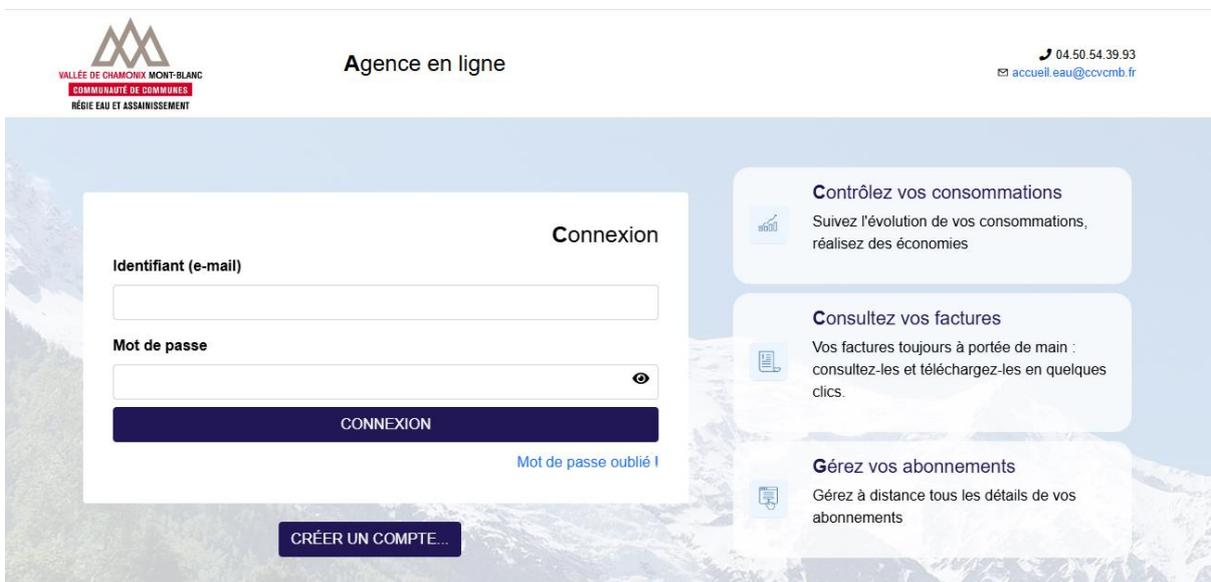


Voici les étapes pour la création de votre compte en ligne sur internet.

Attention, il faut avoir un **abonnement actif** à la régie des eaux et assainissement.

- Se connecter sur le site : <https://abonnes-eau.cvcmb.fr/>

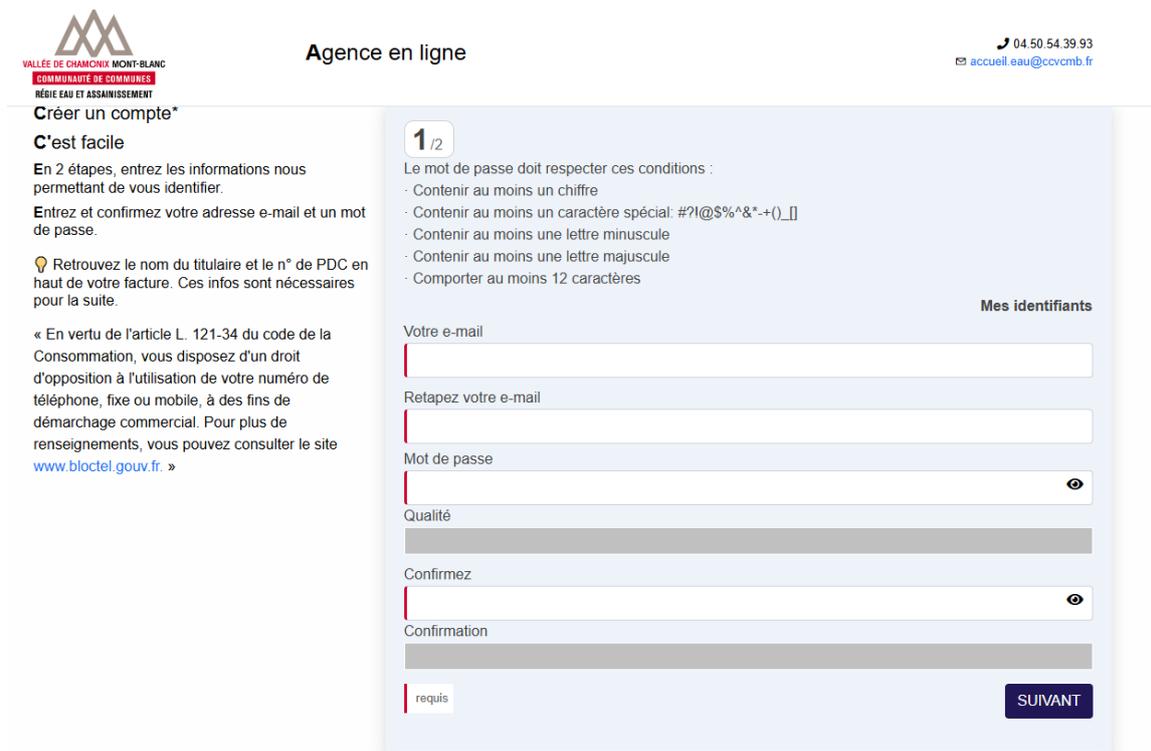


The screenshot shows the 'Agence en ligne' login page. On the left, there is a login form titled 'Connexion' with fields for 'Identifiant (e-mail)' and 'Mot de passe', a 'CONNEXION' button, and a link for 'Mot de passe oublié !'. Below the form is a 'CRÉER UN COMPTE...' button. On the right, there are three service cards: 'Contrôlez vos consommations', 'Consultez vos factures', and 'Gérez vos abonnements'. The top right corner displays the phone number '04.50.54.39.93' and the email 'accueil.eau@cvcmb.fr'.

- Cliquer sur le bouton « CREER UN COMPTE »



Cette nouvelle page s'ouvre :



  
VALLÉE DE CHAMONIX MONT-BLANC  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
RÉGIE EAU ET ASSAINISSEMENT

Agence en ligne

☎ 04.50.54.39.93  
✉ [accueil.eau@ccvcmb.fr](mailto:accueil.eau@ccvcmb.fr)

**Créer un compte\***

**C'est facile**

En 2 étapes, entrez les informations nous permettant de vous identifier.

Entrez et confirmez votre adresse e-mail et un mot de passe.

💡 Retrouvez le nom du titulaire et le n° de PDC en haut de votre facture. Ces infos sont nécessaires pour la suite.

« En vertu de l'article L. 121-34 du code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de votre numéro de téléphone, fixe ou mobile, à des fins de démarchage commercial. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). »

**1/2**

Le mot de passe doit respecter ces conditions :

- Contenir au moins un chiffre
- Contenir au moins un caractère spécial: #?!@\$%^&\*~+()\_[]
- Contenir au moins une lettre minuscule
- Contenir au moins une lettre majuscule
- Comporter au moins 12 caractères

Mes identifiants

Votre e-mail

Retapez votre e-mail

Mot de passe

Qualité

Confirmez

Confirmation

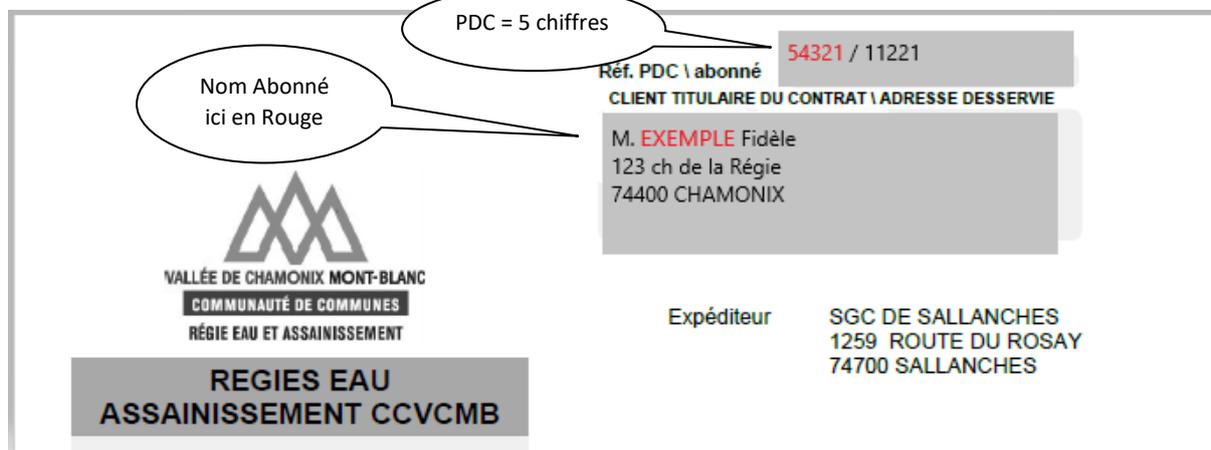
requis

**SUIVANT**

- Renseigner les champs demandés dans le formulaire qui s'affiche
- Le mot de passe doit bien comporter tous les caractères demandés
- Cliquer sur SUIVANT

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne

- Un exemple de facture s'affiche pour vous aider à trouver sa référence de point de comptage « PDC » qui figure en haut de votre facture. Cette référence est composée de 5 chiffres.



- Dans la zone « mon nom »** : saisir le nom de l'abonné (Attention à ne pas saisir le nom du co-abonné, ni le prénom, mais exactement le nom figurant sur la facture) ou le nom de la société (exemple SARL REGIE, saisir « REGIE », ne pas mettre SARL)
- Dans la zone « Ma référence »** : saisir sa référence **5 chiffres du PDC** comme expliquer sur l'exemple de facture

Selon l'exemple de la facture ci-dessus il conviendrait d'inscrire :



Fermé mardi et jeudi après-midi

mon nom : EXEMPLE

ma référence : 54321

Utilisation de vos données personnelles  
Les informations recueillies aux fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau conditionnent la fourniture du service.  
Pour tout renseignement concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par courriel : [dpo@ccvcmb.fr](mailto:dpo@ccvcmb.fr)

requis

PRÉCÉDENT

- Cocher la case « Utilisation de vos données personnelles » pour afficher le bouton envoyer »



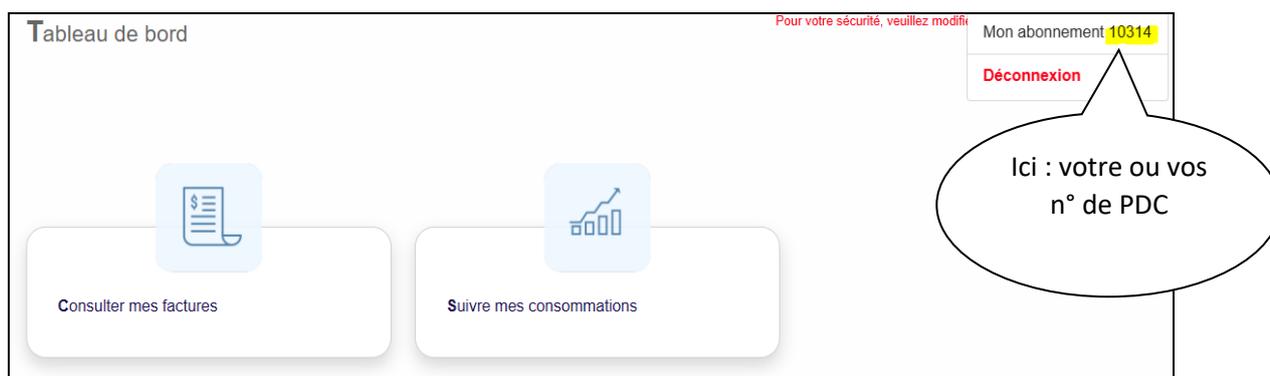
Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne



Vous pouvez désormais accéder à votre espace avec votre adresse mail et votre mot de passe.

Sur la page d'accueil vous avez la possibilité de consulter, télécharger vos factures et vos relevés d'index de consommations pour les 36 derniers mois.

Un menu déroulant figure sous votre nom à droite de l'écran, et vous indique votre/ vos n° de point de comptage (PDC) .



### Informations :

Si vous possédez plusieurs points de comptage, ils apparaissent dans ce menu déroulant, et vous pouvez sélectionner l'abonnement souhaité pour consulter et les factures correspondantes.

Si vous avez plusieurs PDC, et que ces derniers n'apparaissent pas, nous vous invitons à prendre contact avec le service client de la Régie des eaux :

- Par mail : [accueil.eau@ccvcmb.fr](mailto:accueil.eau@ccvcmb.fr)
- Par téléphone : 04.50.54.39.93
- Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h. Fermetures mardi et jeudi après-midi.



Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne