

Voici les étapes pour la création de votre compte en ligne sur internet. Attention, il faut avoir un **abonnement actif** à la régie des eaux et assainissement.

• Se connecter sur le site : <u>https://abonnes-eau.ccvcmb.fr/</u>

ÉE DE CHAMONIX MONT-BLANC DIMMUNAUTÉ DE COMMUNES IGIE EAU ET ASSAINISSEMENT	Agence en ligne			✔ 04.50.54.39.93 ⊠ accueil eau@ccvcmb.fr
ldentifiant (e-mail)	Connexio	on	160 0	Contrôlez vos consommations Suivez l'évolution de vos consommations, réalisez des économies
Mot de passe				Consultez vos factures Vos factures toujours à portée de main : consultez-les et téléchargez-les en quelques clics.
	CONNEXION			
	Mot de passe oubl	él	Ş	Gérez vos abonnements Gérez à distance tous les détails de vos abonnements

• Cliquer sur le bouton « CREER UN COMPTE »



Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne

Régies eau & assainissement Vallée de Chamonix / 81 route des gens 74310 les Houches / 151 route des Pèlerins 74400 Chamonix -04.50.54.39.93 - <u>accueil.eau@ccvcmb.fr</u>



Cette nouvelle page s'ouvre :

VALLEE DE CHANGNIX MONT-BLANC COMMUNIAUE DE COMMUNIES Réfle E du l'E SAMINISSTRUIT	en ligne	↓ 04.50.54.39.93 ≌ accueil.eau@ccvcmb.fr
Créer un compte*		
C'est facile	1 /2	
En 2 étapes, entrez les informations nous permettant de vous identifier.	Le mot de passe doit respecter ces conditions : · Contenir au moins un chiffre	
Entrez et confirmez votre adresse e-mail et un mot de passe.	Contenir au moins un caractère spécial: #?1@\$%^&*-+()_[] Contenir au moins une lettre minuscule	
Retrouvez le nom du titulaire et le n° de PDC en haut de votre facture. Ces infos sont nécessaires	Contenir au moins une lettre majuscule Comporter au moins 12 caractères	
pour la suite.		Mes identifiants
« En vertu de l'article L. 121-34 du code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de votre numéro de	Votre e-mail	
téléphone, fixe ou mobile, à des fins de démarchage commercial. Pour plus de	Retapez votre e-mail	
renseignements, vous pouvez consulter le site	Mot de passe	
www.bioctel.gouv.ii. »		۲
	Qualité	
	Confirmez	
		•
	Confirmation	
	requis	SUIVANT
	1	

- Renseigner les champs demandés dans le formulaire qui s'affiche
- Le mot de passe doit bien comporter tous les caractères demandés
- Cliquer sur SUIVANT

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne



 Un exemple de facture s'affiche pour vous aider à trouver sa référence de point de comptage « PDC » qui figure en haut de votre facture. Cette référence est composée de 5 chiffres.



- Dans la zone « mon nom » : saisir le nom de l'abonné (Attention à ne pas saisir le nom du coabonné, ni le prénom, mais exactement le nom figurant sur la facture) ou le nom de la société (exemple SARL REGIE, saisir « REGIE », ne pas mettre SARL)
- Dans la zone « Ma référence » : saisir sa référence 5 chiffres du PDC comme expliquer sur l'exemple de facture

Selon l'exemple de la facture ci-dessus il conviendrait d'inscire :

Fermé mardi et jeudi après-midi
mon nom
EXEMPLE
ma référence
54321
Utilisation de vos données personnelles
Les informations recueillies aux fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau
conditionnent la fourniture du service.
Pour tout renseignement concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par
courriel : dpo@ccvcmb.fr
\$ requis PRÉCÉDENT

• Cocher la case « Utilisation de vos données personnelles » pour afficher le bouton envoyer »



Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne



 Un 1^{er} mail comme ci-dessous va vous être envoyé. Vous devez valider sur le lien dans ce mail pour lancer la procédure de création de compte (Attention lien valide 24H)

Validation de mon adresse mail

Bonjour,

Pour finaliser la création de votre compte et profiter des services de l'Agence en Ligne, veuillez le valider en cliquant ci-dessous.

Ce lien est valable 1 jour(s) à partir de la réception de ce message.

VALIDER MON COMPTE

Cliquez sur ce bouton pour valider votre compte Agence en Ligne.

Si le bouton ne fonctionne pas, copiez-collez ce lien dans votre navigateur : https://abonnes-eau.ccvcmb.fr/wp/account/validationForm.external? token=eyJhbGciOiJIUz11NiJ9.eyJzdWiiOiIxNiIsImF1ZCI6ImFjY291bnRfdmFsaWRhdGIvbiIsImIzcyI6IkF FTCIsImV4cCI6MTc1MT02NzYzMiwiaWF0jioxNzUxM/zgxMjMyLCJqdGkiOiJi/YTM1MmI0OC0yN2M1LT RmNGItODUzNS05NTAzMzYxY2E4NTEifQ.Z0eqJgKX6mOrpqqD0QhQB_52PRyZEDAzibZNI9dxOsc

Ce message est envoyé automatiquement. Si vous n'avez pas demandé cette validation, veuillez ignorer ce message.

Restant à votre disposition, L'équipe du service clientèle

• Ensuite un 2^e mail est envoyé dès que le compte est activé.

ATTENTION : Il faut attendre la réception de ce 2^e mail pour se connecter et pas avant (entre 3 à 5 mn après validation du 1^{er} mail). Vérifier dans les spams si les mails n'arrivent pas

Bonjour,	/	Cliquer sur le lien pour
Votre compte a été créé avec succès.	(ouvrir vote page
Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace privé.	7	u authentincation
Pour accéder à la page d'authentification, nous vous invitons à cliquer ici.		
Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous vous conseillons de conserver votre mot de passe dans un endroit sûr.		
Nous vous remercions pour votre confiance et vous donnons très vite rendez-vo sur notre site.	us	
Restant à votre disposition,		
L'équipe du service clientèle		

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne



Vous pouvez désormais accéder à votre espace avec votre adresse mail et votre mot de passe.

Sur la page d'accueil vous avez la possibilité de consulter, télécharger vos factures et vos relevés d'index de consommations pour les 36 derniers mois.

Un menu déroulant figure sous votre nom à droite de l'écran, et vous indique votre/ vos n° de point de comptage (PDC).

Tableau de bord	Pour votre	sécurité, veuillez modifie Mon abonnement 10314 Déconnexion
	600	Ici : votre ou vos n° de PDC
Consulter mes factures	Suivre mes consommations	

Informations :

Si vous possédez plusieurs points de comptage, ils apparaissent dans ce menu déroulant, et vous pouvez sélectionner l'abonnement souhaité pour consulter et les factures correspondantes.

Si vous avez plusieurs PDC, et que ces derniers n'apparaissent pas, nous vous invitons à prendre contact avec le service client de la Régie des eaux :

- Par mail : accueil.eau@ccvcmb.fr
- Par téléphone : 04.50.54.39.93
- Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h. Fermetures mardi et jeudi après-midi.

ldentifiant (e-mail)	Connexion	Si vous avez oublié votre
Mot de passe CONNEXION	•	mot de passe : lors de votre connexion cliquez sur le lien « mot de passe oublié », et suivez les instructions.
	Mot de passe oublié !	

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne