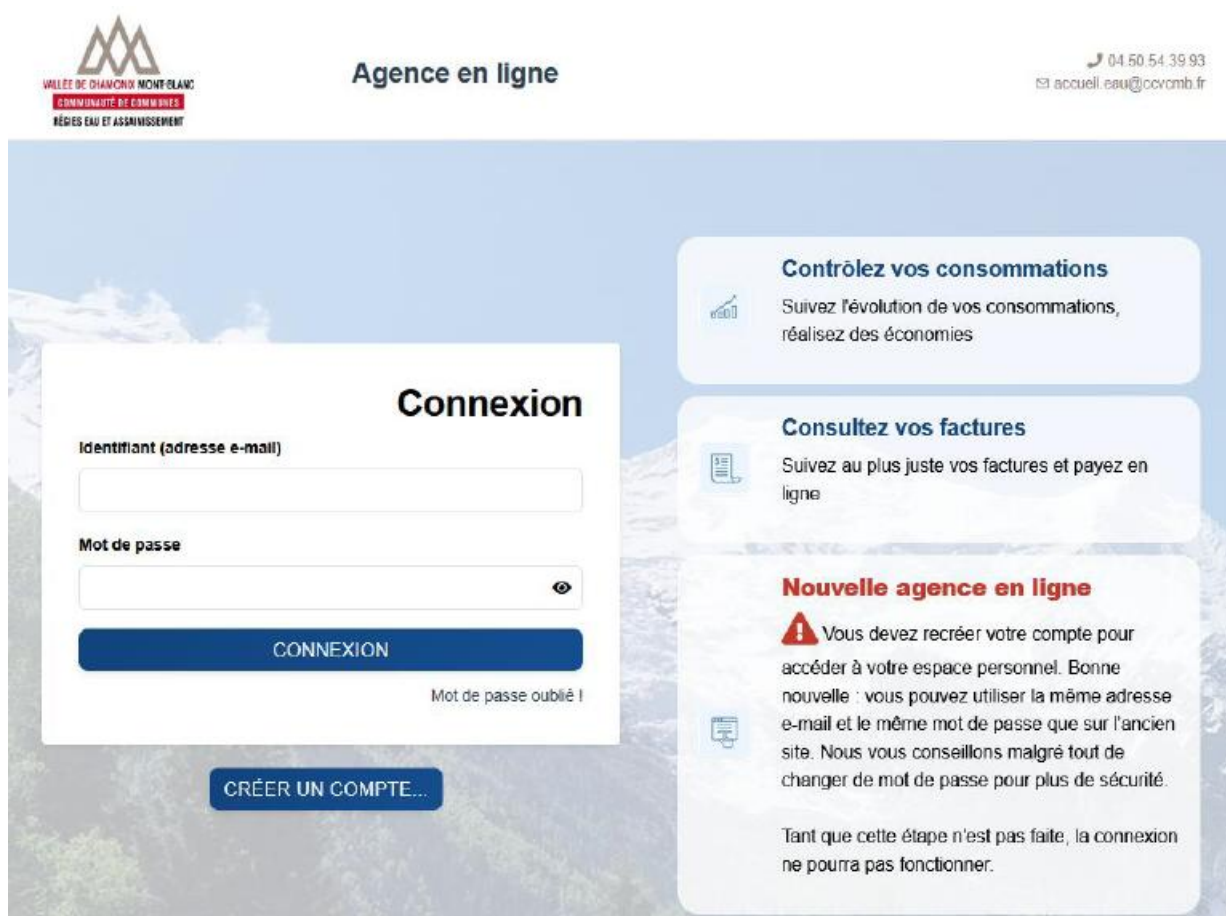


Voici les étapes pour la création de votre compte en ligne sur internet.

Attention, il faut avoir un **abonnement actif** à la régie des eaux et assainissement.

- Se connecter sur le site : <https://abonnes-eau.ccvcmb.fr/>



Agence en ligne

04.50.54.39.93
accueil.eau@ccvcmb.fr

Connexion

Identifiant (adresse e-mail)

Mot de passe

CONNEXION

Mot de passe oublié !

CRÉER UN COMPTE...

Contrôlez vos consommations

Suivez l'évolution de vos consommations, réalisez des économies

Consultez vos factures

Suivez au plus juste vos factures et payez en ligne

Nouvelle agence en ligne

! Vous devez recréer votre compte pour accéder à votre espace personnel. Bonne nouvelle : vous pouvez utiliser la même adresse e-mail et le même mot de passe que sur l'ancien site. Nous vous conseillons malgré tout de changer de mot de passe pour plus de sécurité.

Tant que cette étape n'est pas faite, la connexion ne pourra pas fonctionner.

- Cliquer sur le bouton « CREER UN COMPTE »

CRÉER UN COMPTE...

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne

Étape 1 : la page ci-dessous s'affiche :

Agence en ligne

Créer mon compte en ligne*

Deux étapes suffisent : on s'en occupe avec vous.

Étape 1 — Vos identifiants

Vous choisissez l'adresse e-mail et le mot de passe qui vous serviront à vous connecter.

Pensez à bien les saisir une seconde fois dans la case du dessous : c'est juste pour vérifier qu'il n'y a pas eu d'erreur de frappe.

« En vertu de l'article L. 121-34 du code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de votre numéro de téléphone, fixe ou mobile, à des fins de démarchage commercial. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr »

1/2 Mes identifiants

Le mot de passe doit respecter ces conditions :

- Contenir au moins un chiffre
- Contenir au moins un caractère spécial : # ? ! @ \$ % ^ & * - + () _ []
- Contenir au moins une lettre minuscule
- Contenir au moins une lettre majuscule
- Comporter au moins 12 caractères

Votre e-mail

Retapez votre e-mail

Mot de passe

Qualité

Confirmez

Confirmation

requis

SUIVANT

- Renseigner les champs demandés dans le formulaire qui s'affiche
- Le mot de passe doit bien comporter minimum 12 caractères ainsi que les prérequis demandés (1 Majuscule, 1 Minuscule, 1 Chiffre et un caractère spécial de la liste suivante : # ? ! @ \$ % ^ & * - + () _ [])
- Cliquez sur SUIVANT

Etape 2 : cette page s'affiche avec un exemple de facture :

Agence en ligne

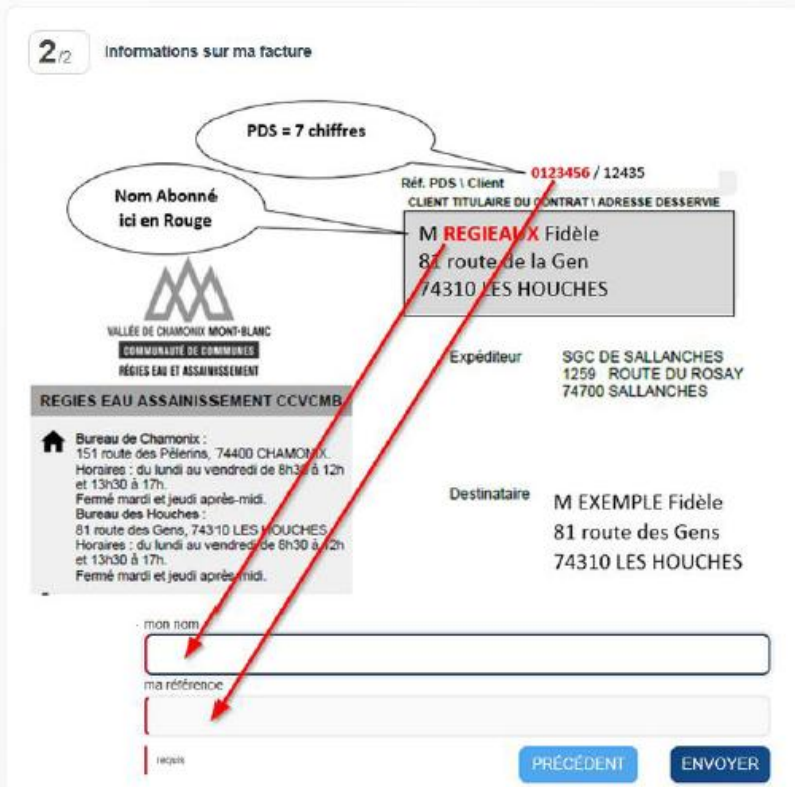
Étape 2 — Votre contrat

Important :

Pour cette étape, vous devez avoir une facture récente sous les yeux. Sans elle, vous ne pourrez pas terminer la création de votre compte.

Votre Nom :
Recopiez votre nom exactement comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

Votre référence :
Sur votre facture, repérez en haut à droite le numéro intitulé « Réf PDS », composé de 7 chiffres (voir l'exemple ci-contre). Saisissez ce numéro dans le champ « Ma référence ».



2/2 Informations sur ma facture

PDS = 7 chiffres

Nom Abonné ici en Rouge

Réf. PDS \ Client 0123456 / 12435

CLIENT TITULAIRE DU CONTRAT \ ADRESSE DESSERVIE
M REGIEAUX Fidèle
 81 route de la Gen
 74310 LES HOUCHES

Expéditeur SGC DE SALLANCHES
 1259 ROUTE DU ROSAY
 74700 SALLANCHES

Destinataire M EXEMPLE Fidèle
 81 route des Gens
 74310 LES HOUCHES

mon nom

ma référence

REGIEAUX

0123456

PRÉCÉDENT **ENVOYER**

- Cet exemple de facture s'affiche pour vous aider à trouver sa référence de point de service « PDS » qui figure en haut de votre facture. Cette référence est composée de 7 chiffres.
- Dans la zone « mon nom » :** saisir le nom de l'abonné (Attention à ne pas saisir le nom du co-abonné, ni le prénom, mais exactement le nom figurant sur la facture) ou le nom de la société (exemple SARL REGIE, saisir « REGIE », ne pas mettre SARL ou SCI REGIE, ne saisir que « REGIE »)
- Dans la zone « Ma référence » :** saisir sa référence 7 chiffres du PDS comme expliquer sur l'exemple de facture

Selon l'exemple de la facture ci-dessus il conviendrait d'inscrire :

Fermé mardi et jeudi après-midi

mon nom

ma référence

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne

- Cliquez sur Envoyer



- Un 1^{er} mail comme ci-dessous va vous être envoyé. Vous devez valider sur le lien dans ce mail pour lancer la procédure de création de compte (Attention lien valide 24H)

Validation de mon adresse mail

Bonjour,

Pour finaliser la création de votre compte et profiter des services de l'Agence en Ligne, veuillez le valider en cliquant ci-dessous.

Ce lien est valable 1 jour(s) à partir de la réception de ce message.

VALIDER MON COMPTE

Cliquez sur ce bouton pour valider votre compte Agence en Ligne.

Si le bouton ne fonctionne pas, copiez-collez ce lien dans votre navigateur :

https://abonnes-eau.ccvcmb.fr/wp/accountValidationForm.external?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJNiIsImF1ZCI6ImFjY291bnRldmFsaWRhdGlvbiIsImVzcyI6ImF1ZCI6ImV4cCI6MTQ2NzYzMiwiYWV0IjoxNzUxMzgxMjMyLCJqdGkiOiJiYTM1MmI0OC0yN2M1LTNmNGitODUzNS05NTAzMzYxY2E4NTEiITQ.Z0eqJgKX6mOrpqqD0QhQB_52PRyZEDAzibZNI9dxOsc

Ce message est envoyé automatiquement. Si vous n'avez pas demandé cette validation, veuillez ignorer ce message.

*Restant à votre disposition,
L'équipe du service clientèle*

- Ensuite un 2^e mail est envoyé dès que le compte est activé.

ATTENTION : Il faut attendre la réception de ce 2^e mail pour se connecter et pas avant (entre 3 à 5 mn après validation du 1^{er} mail). Vérifier dans les spams si les mails n'arrivent pas

Mode d'emploi pour la création de son compte sur l'agence en ligne

Régies eau & assainissement Vallée de Chamonix / 81 route des gens 74310 les Houches / 151 route des Pèlerins 74400 Chamonix -
04.50.54.39.93 - accueil.eau@ccvcmb.fr



 **Bienvenue !**

Bonjour,

Votre compte a été créé avec succès.

Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace personnel en cliquant sur le bouton ci-dessous :

 **Accéder à mon espace**

Cliquer sur le lien
pour ouvrir votre page
d'authentification

 Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de conserver votre mot de passe dans un endroit sûr et confidentiel.

 Cet email a été envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

<https://chamonix-portail-web-test.incom-sa.fr/wp/home.action>

Vous pouvez désormais accéder à votre espace avec votre adresse mail et votre mot de passe.

Sur la page d'accueil vous avez la possibilité de :

- Consultez les informations liées à votre abonnement (n° de compteur, date de souscription, le mode de paiement,)
- Visualiser vos différents abonnements
- Consulter et télécharger vos factures,
- Consulter et télécharger votre échéancier de mensualisation
- Consulter vos relevés d'index de consommations pour les 36 derniers mois.
- Saisir votre index de compteur
- Changer vos coordonnées

Un menu déroulant figure sous votre nom à droite de l'écran, et vous indique votre/ vos n° de point de service (PDS) .



Informations :

Si vous possédez plusieurs points de comptage, ils apparaissent dans ce menu déroulant, et vous pouvez sélectionner l'abonnement souhaité pour consulter et les factures correspondantes.

Actuellement, un même compte de l'agence en ligne ne peut être associé qu'à une seule combinaison « adresse e-mail / adresse de facturation ».

Aussi, si vous avez plusieurs PDS, et que ces derniers n'apparaissent pas, nous vous invitons à prendre contact avec le service client de la Régie des eaux :

- Par mail : accueil.eau@ccvcmb.fr
- Par téléphone : 04.50.54.39.93
- Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h. Fermetures mardi et jeudi après-midi.